

OBCHODNÍ PODMÍNKY – READY TO EAT

READY TO EAT (Vendula Szurmanová)

IČO: 10835610

Sídlo: Vendryně 524, 739 94

E-mail: info@ready2eat.cz

Telefon: +420 792 371 659

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi READY TO EAT (Vendula Szurmanová, IČO: 10835610(dále jen „prodávající“) a zákazníkem (dále jen „kupující“) při objednávce a dodání hotových jídel a souvisejících služeb. Objednáním služeb kupující souhlasí s těmito podmínkami.

2. Předmět služby

Prodávající poskytuje přípravu a rozvoz hotových chlazených jídel (krabičková strava) a individuální stravovací programy. Jídla jsou určena k přímé konzumaci a mají omezenou trvanlivost. (48h)

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednávku lze provést pouze skrze formulář na webu. Smlouva vzniká potvrzením objednávky. Kupující je povinen uvést správné údaje.

4. Cena a platební podmínky

Ceny jsou uvedeny na webu nebo individuálně. Platba je možná převodem, hotově nebo online. U všech programů je požadována platba předem.

5. Dodání a doprava

Dodání probíhá v předem stanovených časech. Kupující je povinen objednávku převzít. V případě nepřevzetí objednávka propadá bez nároku na náhradu.

6. Změny a zrušení objednávky

Změny nebo zrušení objednávky je možné nejpozději 48 hodin předem. Pozdější změny nemusí být akceptovány.

7. Reklamacce

Reklamacce musí být uplatněna bezodkladně, ideálně do 24 hodin. Doporučuje se doložit fotografií. Reklamacce bude řešena náhradou nebo vrácením peněz.

8. Odpovědnost za potraviny

Kupující je povinen dodržovat pokyny pro skladování. Prodávající nenesou odpovědnost za nesprávné skladování po převzetí.

9. Předplatné a jeho převod

Zakoupené předplatné je nevratné a nelze za něj požadovat vrácení peněz.

Nevyužité předplatné je však možné:

- převést na jinou osobu
- nebo jej využít formou dárkového voucheru

V případě převodu je kupující povinen tuto skutečnost oznámit prodávajícímu a poskytnout údaje o nové osobě.

Voucher:

- lze vystavit na zbývající hodnotu nebo počet jídel
- má omezenou platnost (3 měsíce)

10. Odstoupení od smlouvy

Vzhledem k povaze zboží (rychle se kazící potraviny) nelze odstoupit od smlouvy dle § 1837 občanského zákoníku.

11. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem vyřízení objednávky a nejsou poskytovány třetím stranám, kromě dopravy.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné od [01.04.2026]. Prodávající si vyhrazuje právo podmínky upravit.